

سامانه اجاره و رزرواسیون آنلاین اماکن ورزشی

ویژه مراکز تفریحی ورزشی دولتی و خصوصی،
سازمان های فرهنگی ورزشی شهرداری ها

شرکت سپاهان گستر

www.sepahangostar.com

برخی امکانات سامانه جامع رزرواسیون شهری در بخش رزرواسیون سالن های ورزشی

شرکت سپاهان گستر به صورت تخصصی بر روی سامانه های رزرو آنلاین بلیط فعالیت مینماید ، این پروژه از سال ۱۳۸۵ و با سامانه های رزرو بلیط کنسرت آغاز شد و در ادامه و بنا به سفارش سازمان فرهنگی ورزشی شهرداری اصفهان امکانات و قابلیت های جدیدی به این سامانه اضافه گردید یکی از قسمت های پر مخاطب در سامانه ی رزرواسیون خدمات شهروندی، بخش رزرو و اجاره سالن های ورزشی میباشد.

ما در طراحی و پیاده سازی این سامانه به سه اصل مهم توجه داشته ایم :

۱. در نظر گرفتن کلیه جزئیات و امکانات
۲. محیط آسان کاربری برای مدیریت سامانه و همچنین شهروندان استفاده کننده
۳. رعایت کلیه استانداردهای فنی و امنیتی

در ادامه به بیان بخشی از امکانات این سامانه میپردازیم:

۱. امکان ایجاد و مدیریت (حذف ویرایش) تعداد نامحدود سالن در سامانه
۲. قابلیت تفکیک سالن های ویژه آقایان ، بانوان و هر دو به انتخاب و در هنگام تعریف سالن
۳. امکان عدم الزام و یا الزام کاربران به ثبت نام جهت استفاده از خدمات سامانه و یا اتصال وب سرویسی
۴. امکان تعریف نامحدود مدیر با سطوح دسترسی مختلف به عنوان مثال : (مدیر اصلی سامانه با دسترسی به کلیه موارد محتوایی و جزئیات رزروها و گزارشات و ... و یا مدیر سالن با دسترسی به اطلاعات ۱ سالن که تحت مدیریت اوست و یا مسئول چک بلیط جهت ورود با دسترسی صرفا به بخش گزارشات و یا هر نوع مدیریت لازم اعم از بخش مالی، بخش ادیت سانس ها، بخش مدیریت محتوا و..)
۵. امکان تعریف نقش های کاربری و انتصاب سطوح دسترسی به هر نقش جهت مدیریت راحت تر زیر مجموعه ها
۶. امکان تعریف قیمت های مختلف و انتصاب این قیمت ها برای رزرو به سانس ها و یا روزهای هفته به صورت کاملاً داینامیک

۷. امکان تعریف و محدود سازی انواع سانس ها اعم از آموزشی ، آزاد، ویژه پرسنل و... به صورت کاملا بهینه

۸. امکان تعریف سانس های یک سال و یا هر بازه زمانی مد نظر با لحاظ کلیه جزئیات به آسانی و ظرف چند دقیقه

۹. امکان فعالسازی رزرو برای کاربر به صورت جلسه ای، دوره ای و یا بازه زمانی

* امکان رزرو جلسه ای برای زمانی است که کاربر یک سانس از یک روز در هفته را جهت رزرو سالن انتخاب مینماید مثلا روزهای شنبه ۱۸-۱۹ و ۱۰ جلسه را انتخاب نموده که سیستم به صورت اتوماتیک ۱۰ جلسه شنبه ها ساعت ۱۹-۱۸ را برای وی فاکتور کرده و به درگاه میروند.

* امکان رزرو دوره ای که بیشتر برای سازمان ها و ارگان ها کاربرد دارد، دوره هایی مثلا ۱ ساله و ۳ ماهه و ۶ ماهه از سوی ادمین تعریف شده و تاریخ شروع و پایان این دوره ها تعیین میگردد مثلا از ۱۴۰۱/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و کاربر پس از انتخاب سانس مورد نظر گزینه دوره ای را انتخاب نموده و دوره مورد نظر برای وی قابل رزرو خواهد بود.

* امکان رزرو بازه ای کاربر ۱ بازه تاریخی را انتخاب کرده مثلا ۱۴۰۰/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۰/۰۳/۰۱ و سانس مورد نظر را در این بازه انتخاب مینماید و به صورت اتوماتیک تمامی سانس های آزاد در آن بازه تاریخی را برای وی فاکتور و به درگاه جهت پرداخت میروند.

۱۰. امکان ایجاد و ویرایش و تغییر در قیمت سانس ، وضعیت فعال یا غیر فعال بودن سانس ها ، نمایش یا عدم نمایش برای کاربر، قابلیت خرید فقط برای مدیر یا باز بودن دسترسی برای کاربر و...

۱۱. امکان تعریف گروه های کاربری و محدود کردن رزرو بعضی سالن ها و اختصاص آن به گروهی خاص به عنوان مثال یک سازمان یا شرکت سانس را هر سال برای پرسنل خود رزرو مینماید، شما میتوانید قابلیت رزرو این سانس را در ابتدای سال و به مدت مشخص فقط به این کاربر بدهید تا بتواند طبق روال هر ساله سانس مورد نظر خود را رزرو نماید. همچنین در مناطق و محلات میتوان از این امکان جهت محدود کردن رزرو صرفا برای گروهی خاص از اهالی آن منطقه استفاده نمود. و البته کاربردهای فراوان دیگری که به اقتضای نیاز میتوان از آن استفاده نمود.

۱۲. امکان تعریف مدل های مختلف تخفیف :

- (۱) ایجاد کد تخفیف یک بار مصرف و ارائه به افراد مورد نظر
- (۲) ایجاد کد تخفیف چندبار مصرف با تعیین تعداد دفعات مجاز جهت استفاده
- (۳) ایجاد کد تخفیف زمان دار با تاریخ انقضا
- (۴) امکان اعمال تخفیف روی سالن یا سانس خاص به صورت کلی
- (۵) امکان تعریف کد تخفیف و انتصاب آن به گروه های کاربری خاص (همکاران، ارگان ها و...)

۱۳. امکان ایجاد رزرو اقساطی برای کاربران خاص

به عنوان مثال یک سازمان قصد اجاره سانس از سالن را طی ۱ سال دارد و روال پرداخت وجه، بخشی نقدی و مابقی چک میباشد. این امکان در سیستم وجود دارد که شما به کاربرانی بنا به انتخاب خود این امکان را بدهید که با درصد تعیین شده از سوی شما به درگاه پرداخت بروند و مبلغی را به صورت آنلاین پرداخت نموده و مابقی مبلغ طی چند فقره چک که از سوی ادمین تعیین میگردد ثبت شود و پس از ارسال اصل چک ها و تایید در سیستم، رزرو برای آن سازمان قطعی گردد، این مورد برای اجاره های سازمانی که معمولاً برای دوره های طولانی مدت اقدام به رزرو می نماید و روال قرارداد به صورت پرداخت چک میباشد بسیار کاربردی است.

۱۴. امکان سبد خرید :

بدین شکل که به عنوان مثال یک سازمان در ابتدای سال قصد رزرو چندین سانس از یک سالن را به مدت ۱ سال دارد. در این حالت نیاز به صدور چند فاکتور و رزروهای پیاپی نیست بلکه مجموع رزروهای آن سازمان در یک سبد خرید قرار گرفته و کلیه روال پرداخت تقسیمی و... را نیز شامل میشود.

۱۵. امکان رزرو سانس های سال بعد در سال جاری

معمولاً قراردادهای رزرو سازمان ها بدین شکل است که در انتهای سال ۱۴۰۰ سانس های مورد نظر جهت رزرو سال ۱۴۰۱ انتخاب و قرارداد منعقد میگردد. این امکان به شکل کاملاً بهینه در سامانه پیش بینی گردیده است بدین شکل که مدیر سامانه سانس های سال ۱۴۰۱ را ایجاد مینماید و اجازه رزرو سانس ها را فقط به کاربرانی که مد نظر است میدهد این کاربران در بازه زمانی تعیین شده می توانند به سامانه مراجعه و سانس را که به آن ها مجوز داده شده به صورت دوره ای رزرو نمایند و روال پرداخت نقدی و اقساطی را طی کنند. با این امکان قبل از فرا رسیدن سال جدید کلیه قراردادهای سازمانی و رزروهای دوره ای بسته شده و مابقی سانس های باقی مانده در سال جدید برای استفاده عموم فعال خواهد بود

۱۶. امکان فعال و غیرفعال کردن سانس ها و یا کنسل کردن رزروهای انجام شده و درج در گزارشات مالی

۱۷. سیستم گزارش گیری دقیق با لحاظ جزئیات شامل گزارش تراکنش های بانکی، گزارش خرید کاربران، گزارش رزروهای از طریق مدیر، گزارش تخفیف ها، گزارش پرداخت های مالی و... و امکان دریافت خروجی در قالب فایل اکسل

۱۸. امکان اتصال به سامانه پیامکی و ایمیل جهت ارسال رسید خرید برای کاربر و همچنین اعلام رزرو به مدیر مجموعه

۱۹. امکان ارتباط تیکتی با کاربران

۲۰. امکان رزرو اعتباری سانس ها برای مدیر سایت بنا به دسترسی داده شده به مدیر مربوطه اعم از مدیر سالنی به خصوص و یا ادمین اصلی سایت و ...

۲۱. صدور کد رهگیری برای هر خرید جهت پیگیری های بعدی کاربر و یا پرینت بلیط و... (در لحظه نمایش داده شده و پیامک و ایمیل هم میشود

۲۲. امکان اتصال به کلیه درگاه های پرداخت آنلاین بانکی و واسط

۲۳. یک سیستم جامع مدیریت محتوا جهت مدیریت متنی و گرافیکی سامانه با امکاناتی از قبیل ساخت نامحدود منو و صفحه ، ایجاد نظر سنجی با ارائه امار نموداری و دقیق، امکان ایجاد گالری تصویر و فیلم، امکان مدیریت کامل بر متون سایت اعم از هدر و فوتر و تابلوهای اعلانات درون سایت، امکان مدیریت تصاویر اعم از اسلاید شو ها و تصاویر تابلو اعلانات و لوگو و... امکان مدیریت خبرخوان و خبرنامه و ... امکان ایجاد صفحه مقالات با قابلیت دسته بندی حرفه ای، امکان فیلد بندی صفحات و ایجاد ارتباط بین صفحات مرتبط و

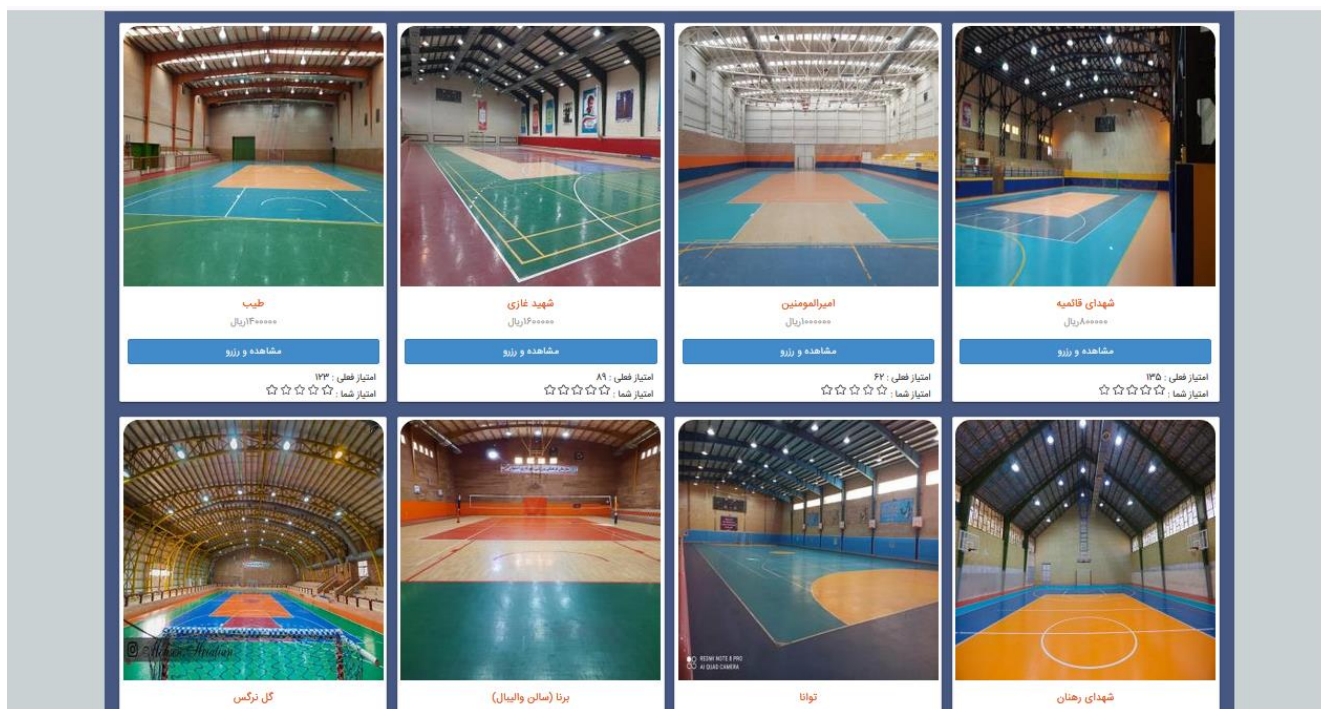
موارد مطرح شده بخشی از امکانات سامانه رزرواسیون سالن های ورزشی میباشد که به اختصار و به صورت کلی بیان شد ، هریک از این موارد امکانات و آپشن هایی در خود دارد که تمام نیاز مجموعه های ورزشی را در زمینه رزرواسیون آنلاین فراهم می آورد.

لازم به ذکر است تیم فنی مستقر در شرکت سپاهان گستر آمادگی افزودن هرگونه قابلیت جدید مرتبط با این سامانه که از سوی متقاضیان محترم مطرح شود را داراست .

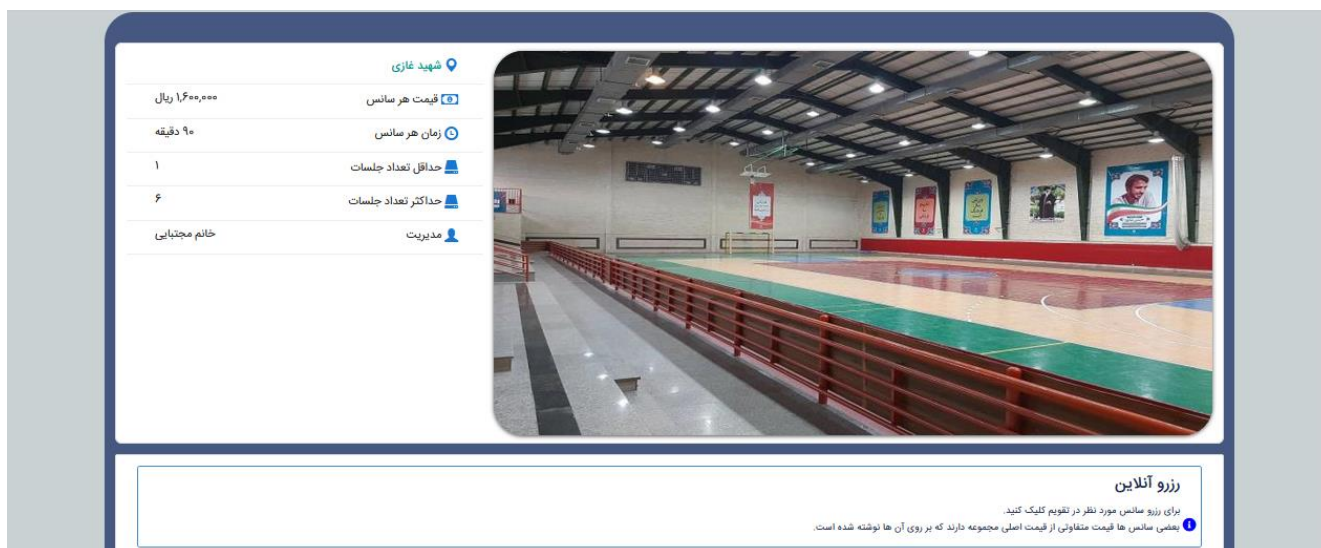
در ادامه تصاویر بخشهایی از سامانه جهت نمایش مدل آسان محیط کاربری و مدیریتی آن ارائه میگردد.

تصاویری از بخش های مختلف سامانه

یکی از مدل های نمایش سالن ها در صفحه ی لیست سالن های قابل رزرو



قسمت بالای اولین صفحه پس از انتخاب سالن شامل تصاویر و توضیحاتی از سالن



نمونه تستی جدول رزرو سالن

مشاهده هفته بعد

بهمن ۱۴۰۰

سه شنبه ۱۱/۱۹	دوشنبه ۱۱/۱۸	یکشنبه ۱۱/۱۷	شنبه ۱۱/۱۶	جمعه ۱۱/۱۵	پنجشنبه ۱۱/۱۴	چهارشنبه ۱۱/۱۳	
۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	گذشته	۰۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ (قابل رزرو)
۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	گذشته	۱۰:۳۰ - ۱۲:۰۰ (قابل رزرو)
غیرفعال	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	گذشته	۱۲:۰۰ - ۱۳:۳۰ (قابل رزرو)
۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	گذشته	۱۳:۳۰ - ۱۵:۰۰ (قابل رزرو)
۵۰,۰۰۰	غیرفعال	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	گذشته	۱۵:۰۰ - ۱۶:۳۰ (قابل رزرو)
۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	گذشته	۱۶:۳۰ - ۱۸:۰۰ (قابل رزرو)
۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۱۸:۰۰ - ۱۹:۳۰ (قابل رزرو)
۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۱۹:۳۰ - ۲۱:۰۰ (قابل رزرو)

راهنمای تقویم: ■ قابل رزرو ■ درحال رزرو (تا ۱۵ دقیقه) ■ رزرو شده

صفحه نمایش سانس یا دوره ی انتخابی به کاربر (پیش فاکتور)

رزرو آنلاین سالن تست

سانس	عنوان دوره	تعداد روز فعال	قیمت
۰۹:۰۰ - ۱۰:۳۰	یک سانه	۷	۳۵۰,۰۰۰
		مبلغ کل (ریال)	۳۵۰,۰۰۰

جلسه ای
 از تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۱۴ لغایت تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۱۴
 دوره ای
 از تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ لغایت تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۱۴
 یک سانه

ادامه انصراف

راهنمای تقویم: ■ قابل رزرو ■ درحال رزرو (تا ۱۵ دقیقه) ■ رزرو شده

تصویری از صفحه ی ماقبل پرداخت

سانس	عنوان دوره	تعداد روز فعال	قیمت
۰۹:۰۰ - ۱۰:۳۰	یک ساله	۷	۳۵۰,۰۰۰
		مبلغ کل (ریال)	۳۵۰,۰۰۰

[ویرایش](#)

اگر بلیت را برای فرد دیگری تهیه مینمایید، مشخصات ایشان را وارد کنید.

* نام

* نام خانوادگی

* تلفن همراه

* کد ملی

* تصویر امنیتی

در صورت ناخوانا بودن روی تصویر کلیک کنید.

ایمیل

کد تخفیف

[بررسی کد تخفیف](#)

تصویری از بخش مدیریت محتوای سامانه

تصاویر سایت

روشن تماس با سایت

مدوها و زیرمدوها

تنظیمات اصلی

خبرخوان

ارسال پیامک

ارسال ایمیل

اخبار

اطلاعات متنی

تایاواعلانات

پست مطالب

پیوندها

آپلود فایل

تنظیمات صفحات

مدیریت محتوا

منوها و زیرمنوها

اخبار

عنوان خبر

نظر سنجی

خبرخوان

پیوندها

عنوان پست مطلب

پست مطلب

تایاواعلانات

اطلاعات متنی

آپلود فایل

خبرنامه

بررسی ها

مدیریت تصاویر

سیستم رزرو اسپیون

تصویری از بخش ویرایش سانس

ایجاد سانس جدید

کاربر گرامی : در صورتی که سانس جدید با سانس های موجود تداخل داشته باشد ، سانس جدید ایجاد نخواهد شد

ساعت شروع سانس : ۱۲:۰۰ AM

تعداد سانس ها :

ایجاد لیست سانس ها

حذف و ویرایش سانس های ایجاد شده

ویرایش قیمت و وضعیت برای سانس ها

کاربر گرامی : تغییر قیمت سانس برای سانس هایی که در حال رزرو (به رنگ زرد) و یا رزرو شده (به رنگ قرمز) باشند صورت نمی گیرد
کاربر گرامی : با تغییر وضعیت سانس ، قیمت سانس به قیمت پیش فرض برمی گردد. در صورتی که می خواهید مبلغ دیگری داشته باشد ، مبلغ را وارد کنید

از تاریخ : ۱۴۰۰/۱۰/۲۶ تا تاریخ : ۱۴۰۰/۱۲/۲۶

همه سانس ها

۰۹:۳۰ - ۰۸:۰۰
۱۱:۰۰ - ۰۹:۳۰
۱۲:۳۰ - ۱۱:۰۰
۱۴:۰۰ - ۱۲:۳۰
۱۵:۳۰ - ۱۴:۰۰
۱۷:۰۰ - ۱۵:۳۰
۱۸:۳۰ - ۱۷:۰۰
۲۰:۰۰ - ۱۸:۳۰
۲۱:۳۰ - ۲۰:۰۰
۲۳:۰۰ - ۲۱:۳۰

همه روزهای هفته

شنبه
یکشنبه
دوشنبه
سه شنبه
چهارشنبه
پنجشنبه
جمعه

قیمت : انتخاب قیمت

وضعیت سانس
غیر فعال
فعال

ثبت نهایی

اعمال تغییرات

تصویری از بخش مدیریت تخفیفات

تعریف تخفیف برای : ○ برنامه ها ● سالن های ورزشی

عنوان

نوع تخفیف : ○ تخفیف سایت ● کد تخفیف

کد تخفیف : سلامت کودکان کد تخفیف

نوع : درصدی ▾

مقدار :

تاریخ شروع اعتبار :

تاریخ پایان اعتبار :

حالت استفاده : ○ استفاده از کد تخفیف برای یک نفر
● استفاده از کد تخفیف برای چندین نفر

تعداد تفرات : مقدار بیش فرض=0 یعنی نهایت

مورد استفاده : ☒ کل کاربران عادی ☐ استفاده برای گروه های کاربری

تصویری از زیر منوهای بخش گزارشات

گزارشات | اتصال به ایمیل | اتصال به سامانه sms | تنظیمات | کاربران | تیکت ها | فرمساز | کمپین | تبلیغات

نظرات

بخش های تماس با ما

لیست تماس

گزارشات مراکز فروش

گزارش وضعیت سالن

گزارش خرید کاربران

نمایش بلیت های خرید شده کاربران

گزارش کلی برتفه ها

گزارش پیش بینی فروش

دانلود اطلاعات رزرو و نرم افزار

گزارش تراکنش های مالی درگاه ها

گزارش وضعیت ورود کاربران

گزارش وضعیت سانس های سالن

گزارش پرداخت های اقسالی

گزارش سالن های ورزشی

گزارش مراکز مشاوره

شماره تماس

طرف قرارداد

کد ملی

تاریخ شروع

دوره سانس : از ۱۴۰۱/۰۱/۰۶ تا ۱۴۰۱/۱۲/۲۸

خروجی اکسل

شنبه ۱/۵	یکشنبه ۱/۷	دوشنبه ۱/۸	سه شنبه ۱/۹	چهارشنبه ۱/۱۰	پنجشنبه ۱/۱۱	جمعه ۱/۱۲
						۱۵۷۰,۰۰۰
						۱۵۷۰,۰۰۰

ticket.ir/Admin/Concert/HallSportReport.aspx#